

## Datenschutzerklärung

### 1. Rechtsgrundlage

1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten natürlicher Personen. Wir verarbeiten deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

### 2. Grundsätzliches

1. Verantwortliche ist Frau Nicole Moser, MSc Tel: +43 660 / 700 58 63, [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at)
2. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die du uns anvertraust, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfährst du mehr darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

### 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für die Vertragserfüllung, die Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von deinen personenbezogenen Daten sind einerseits die Vertragserfüllung z.B. Onlinekauf, berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits deine Einwilligung z.B. zu Newsletter oder Cookies. Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
3. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, im genauen: Vorname, Nachname, Adresse, Postleitzahl, Ort, E-Mail Adresse und Telefonnummer soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.
4. Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir Softwaredienstleister und Agenturen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf deine personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern kannst du unter [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at) anfragen.

### 4. Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars oder bei Sendung eines Mails

1. Bei der Nutzung des Kontaktformulars oder bei Sendung eines Mails erheben wir deine personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Betreff, Nachrichtentext) nur in dem von dir zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme. Mit Absenden deiner Nachricht willigst du in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit deiner Einwilligung. Du kannst deine Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Deine E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung deiner Anfrage. Deine Daten werden anschließend gelöscht, sofern du der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht

zugestimmt hast.

## 5. Kundenkonto

1. Bei der Eröffnung eines Kundenkontos erheben wir deine personenbezogenen Daten in folgendem Umfang: Vorname, Nachname, Adresse, Postleitzahl, Ort, E-Mail Adresse, Geburtsdatum. Außerdem besteht für dich die Option den Namen und das Geburtsdatum deines Kindes\*deiner Kinder zu hinterlegen, damit Aktionen und das Produktangebot an deine Wünsche und Bedürfnisse angepasst werden können. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck, dein Einkaufserlebnis zu verbessern und die Bestellabwicklung zu vereinfachen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit deiner Einwilligung. Du kannst deine Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Dein Kundenkonto wird anschließend gelöscht.

## 6. Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Bestellungen

1. Bei der Bestellung erheben und verwenden wir deine personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung sowie zur Bearbeitung deiner Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Postleitzahl, Ort, E-Mail Adresse, Telefonnummer) ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit dir erforderlich. Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte ohne deine ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister (Österreichische Post AG), Zahlungsdienstleister, Steuerberater, Webhoster und IT-Dienstleister. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

## 7. Verwendung von PayPal

1. Alle PayPal-Transaktionen unterliegen der PayPal-Datenschutzerklärung. Diese findest du unter:  
[https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev?locale.x=de_DE)

## 8. Verwendung von Riverty

1. Alle Riverty-Transaktionen (Lastschrift und Kauf auf Rechnung) unterliegen der Riverty Datenschutzerklärung. Diese findest du unter:  
<https://www.riverty.com/at/datenschutz/>

## 9. Verwendung von Mollie

1. Alle Mollie-Transaktionen unterliegen der Mollie-Datenschutzerklärung. Diese findest du unter:  
<https://www.mollie.com/at/legal/privacy>

## 10. Newsletter

1. Mit dem Newsletter informieren wir dich über uns und unsere Angebote. Wenn du den Newsletter empfangen möchtest, benötigen wir von dir eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass du der\*die Inhaber\*in der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber\*in mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten werden nur für den Versand der Newsletter verwendet.
2. Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir deine E-Mail-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletterempfang anmeldet.
3. Deine Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kannst du jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst oder per Mitteilung an die oben stehenden Kontaktmöglichkeiten erfolgen.

## 11. Einbindung von Google reCAPTCHA

1. Zur Absicherung unserer Web-Formulare gegen automatisierte Angriffe (Spam, Bot-Abfragen) verwenden wir Google reCAPTCHA des Anbieters Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Beim Aufruf des Formulars wird ein JavaScript-Element nachgeladen, das Ihr Nutzerverhalten (z. B. Maus- und Tastatureingaben, Verweildauer, IP-Adresse, ggf. Referrer-URL) analysiert. Dies dient ausschließlich der Unterscheidung, ob die Eingabe von einer natürlichen Person erfolgt.
2. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Funktions- und Sicherheitsfähigkeit unserer Online-Dienste).
3. Datenübermittlung in Drittländer: Google kann Daten an Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, übertragen. Der Schutz wird durch die EU-Standardvertragsklauseln (SCC, Modul 1) gewährleistet. Eine Kopie erhältst du auf Anfrage.
4. Widerspruch: Wenn du die Datenverarbeitung durch reCAPTCHA vermeiden möchtest, nutze bitte alternative Kontaktmöglichkeiten (z. B. E-Mail oder Telefon), da das Formular ohne reCAPTCHA nicht bereitgestellt werden kann.

## 12. Versand von E-Mails über Brevo (Sendinblue)

1. Für Newsletter-Versand setzen wir Brevo (Sendinblue) ein, betrieben von Brevo SAS, 106 Boulevard Haussmann, 75008 Paris, Frankreich.
2. Verarbeitete Daten: E-Mail-Adresse, Name, ggf. Telefonnummer, Terminiendaten sowie Nutzungsstatistiken (z. B. Öffnungs- und Klickrate).
3. Rechtsgrundlagen: Newsletter: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, Double-Opt-In).
4. Widerruf / Abmeldung: Du kannst eine erteilte Einwilligung jederzeit über den Abmelde-Link in jedem Newsletter oder per E-Mail an [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at) widerrufen.

## 13. Cookies

1. Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem eines\*iner Nutzer\*in gespeichert werden. Ruft ein\*eine Nutzer\*in eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des\*der Nutzer\*in gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen Cookies zu dem Zweck ein, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Des Weiteren ermöglichen Cookies unseren Systemen, deinen Browser auch nach einem

Seitenwechsel zu erkennen und dir Services anzubieten. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus Cookies zu dem Zweck, eine Analyse des Surfverhaltens unserer Seitenbesucher\*innen zu ermöglichen.

2. Des Weiteren verwenden wir Cookies zu dem Zweck, Seitenbesucher anschließend auf anderen Webseiten mit gezielter, interessenbezogener Werbung anzusprechen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) lit. f DSGVO aus dem berechtigten Interesse an den oben genannten Zwecken.
3. Die auf diese Weise von dir erhobenen Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Eine Zuordnung der Daten zu deiner Person ist daher nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen von dir gespeichert. Du hast das Recht aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 (1) f DSGVO beruhende Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Cookies werden auf deinem Rechner gespeichert. Daher hast du die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen deinem Internetbrowser kannst du die Speicherung der Cookies und Übermittlung der enthaltenen Daten verhindern. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

#### 14. Google Analytics

1. Unsere Website nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf deinem Endgerät gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug deiner IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen. Du hast die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf deinem Gerät zu verhindern, indem du in deinem Browser entsprechende Einstellungen vornimmst. Es ist nicht gewährleistet, dass du auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen kannst, wenn dein Browser keine Cookies zulässt. Weiterhin kannst du durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive deiner IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt dich zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
Hier findest du weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

#### 15. Facebook Plugin

1. Unsere Website verwendet Facebook Social Plugins, welches von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben wird. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiß). Informationen zu allen Facebook-Plugins findest du im folgenden Link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Das Plugin stellt eine direkte Verbindung zwischen deinem Browser und den Facebook-Servern her. Der Websitebetreiber hat keinerlei Einfluss auf die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server der Facebook Inc. übermittelt. Informationen dazu findest du hier: <https://www.facebook.com/help/18632566808508>

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass der\*die Nutzer\*in diese Website besucht hat. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass deine IP-Adresse gespeichert wird. Bist du während des Besuchs auf dieser Website in deinem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft. Nutzt du die Funktionen des Plugins – etwa indem du einen Beitrag teilst oder „likest“ – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Möchtest du verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit deinem Facebook-Konto verknüpft, logge dich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus.

## 16. Facebook Pixel

1. Auf unserer Website wird der Conversion Tracking Pixel Service von Facebook, Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") verwendet. Facebook-Pixel ist ein Analysetool, mit dem die Effektivität unserer Werbung gemessen wird. Dies erlaubt uns die Aktionen der User\*innen zu verfolgen, nachdem sie durch das Anklicken einer Facebook Werbung zu einer Anbieter Website weitergeleitet wurden. Dadurch sind wir in der Lage die Wirksamkeit der Facebook Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu analysieren. Die gesammelten Daten sind anonymisiert, persönlichen Daten der individuellen User\*innen können nicht eingesehen werden. Die gesammelten Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Facebook kann die Daten mit den Daten deines Facebook Accounts verknüpfen und verwendet die Daten für ihre eigenen Werbezwecke, laut den Facebook Datenrichtlinien <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Zusätzlich wird für diese Zwecke ein Cookie auf deinem Computer gespeichert.

## 17. Verwendung von Webfonts

1. Auf unserer Website werden externe Schriften, Google Fonts, verwendet. Google Fonts ist ein Dienst der Google Inc. („Google“). Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten du besucht hast. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des\*der Besucher\*in dieser Internetseiten von Google gespeichert. Nähere Informationen findest du in den Datenschutzhinweisen von Google, die du hier abrufen kannst:  
[www.google.com/fonts#AboutPlace:about, www.google.com/policies/privacy/](http://www.google.com/fonts#AboutPlace:about, www.google.com/policies/privacy/)

## 18. Einsatz von Simplybook.me

1. Wir verwenden für die Buchung von Beratungsterminen das Dienstleistungssystem SimplyBook.me der SimplyBook.me Ltd., Norra Vallgatan 60, 211 22 Malmö, Schweden (EU-Hosting in Frankfurt a. M., Deutschland).
2. Zweck der Verarbeitung  
Über das Widget auf *beratung.babyrella.at* können Sie selbstständig freie Termine wählen und buchen. Dafür verarbeitet das System folgende personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gebuchtes Dienstleistungspaket, Datum und Uhrzeit des Termins, optionale Mitteilungen, die Sie im Freitextfeld hinterlassen
3. Rechtsgrundlage  
Die Verarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung).  
Benachrichtigungs-E-Mails und SMS sind notwendige Bestandteile der Terminabwicklung. Ein Double-Opt-In ist daher nicht erforderlich.

4. Auftragsverarbeitung & Datenübermittlung  
Mit SimplyBook.me besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO; die EU-Standardvertragsklauseln (SCC 2021) sind Bestandteil des Vertrags.  
Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf ISO 27001-zertifizierten Servern im EU-Rechenzentrum (Frankfurt, Deutschland).  
Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.
5. Speicherfrist / Löschung  
Buchungs- und Klientendaten werden automatisch 30 Tage nach dem Termin gelöscht (Automatik-Funktion „Auto-Erase Booking Logs“).  
Rechnungsdaten unterliegen abweichenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (siehe Abschnitt „Speicherdauer“).
6. Cookies und Tracking  
Das Widget setzt ausschließlich ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie (sb\_session) auf [beratung.babyrella.at](mailto:beratung.babyrella.at), damit Ihr Terminauswahlprozess erhalten bleibt.  
Es findet keine Analyse- oder Werbeverfolgung über SimplyBook.me statt.
7. Ihre Rechte  
Sie können jederzeit Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die von SimplyBook.me gespeicherten Buchungen verlangen oder die Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO) fordern.  
Schreiben Sie dazu an [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at) oder nutzen Sie den Link „Meine persönlichen Daten“ im Buchungs-Widget.

## 19. Einsatz von Notion

1. Zur Verarbeitung von Kundenanfragen und zur internen Organisation nutzen wir Notion, einen Dienst der Notion Labs, Inc., 2300 Harrison St, San Francisco, CA 94110, USA. In Notion werden Namen, Kontaktdaten und Gesprächsnotizen unserer Kund\*innen gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Projektverwaltung). Mit Notion besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag; Datenexporte in die USA sind durch Standardvertragsklauseln (SCC 2021) abgesichert.

## 20. Einsatz von Google-Maps

1. Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein. Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von dir zuvor manuell gelöscht wird. Wenn du mit dieser Verarbeitung deiner Daten nicht einverstanden bist, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu musst du die Java-Script-Funktion in deinem Browser deaktivieren. Wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen kannst. Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen: <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

## 21. Einsatz von Hotjar

1. Hotjar speichert folgende Daten der Endnutzer\*innen: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> sowie <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy#endusergerman>

2. Dieser Abschnitt gilt für dich, wenn du eine Hotjar-basierte Webseite besuchst. Dieser Abschnitt sollte stets gemeinsam mit der konkreten Datenschutzerklärung der Hotjar-basierten Webseite gelesen werden, die weitere Angaben zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die Hotjar-basierte Webseite enthält.
3. Weitere Informationen über Hotjar erhältst du unter ‚[About Hotjar](#)‘ auf unserer Supportseite. Hotjar unterstützt ihre Nutzer\*innen/Kund\*innen dabei, ihren Endnutzern eine bessere Nutzererfahrung und einen besseren Service zu ermöglichen, hilft ihnen bei der Diagnose von technischen Problemen und analysiert Nutzertrends. Vor allem lässt sich die Funktionalität der Hotjar-basierten Webseite durch die Dienste von Hotjar verbessern, indem sie benutzerfreundlicher, werthaltiger und für die Endnutzer einfacher bedienbar werden.
4. Du kannst beim Besuch einer Hotjar-basierten Webseite die Erhebung deiner Daten durch Hotjar jederzeit verhindern, indem du auf unsere [Opt-out](#)-Seite gehst und ‚Hotjar deaktivieren‘ klickst oder in deinem Browser ‚Do Not Track (DNT)‘ aktivierst.
5. Kontakt:  
Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ1000,, Malta, Europa  
+1(855) 464-6788  
[support@hotjar.com](mailto:support@hotjar.com)

## 22. Einwilligung und Recht auf Widerruf

1. Ist für die Verarbeitung deiner Daten deine Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach deiner ausdrücklichen Zustimmung.
2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen, wobei in Bezug auf das Anlegen eines Kundenkontos und bei Abschluss eines Abonnements Ausnahmen dieser Regelung vorliegen. In diesem Fall wird das Alter der Kinder abgefragt, um individuell zugeschnittene Geburtstagsangebote bzw. Produktangebote erstellen zu können. Mit der Abgabe deiner Zustimmung bestätigst du, dass du das 14. Lebensjahr vollendet hast oder die Zustimmung deines gesetzlichen Vertreters vorliegt bzw. dir als erziehungsberechtigte Person, die Bekanntgabe der personenbezogenen Daten Minderjähriger zusteht.
3. Deine Zustimmung kannst du jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at). In einem solchen Fall werden die bisher über dich gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 23. Datensicherheit

1. Frau Nicole Moser, MSc setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## 24. Deine Rechte

1. Dir stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 20 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit.

2. Außerdem steht dir nach Art. 21(1) DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitungen zu, die auf Art. 6(1) f DSGVO beruhen, sowie gegen die Verarbeitung zum Zwecke von Direktwerbung.
3. Wende dich bezüglich deiner Rechte bitte an uns unter [office@babyrella.at](mailto:office@babyrella.at)

## 25. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

1. Du hast gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Letzte Aktualisierung: 14. Juli 2025